

Raport oceny funkcjonowania Dziekanatu I Wydziału Lekarskiego z Oddziałem Stomatologicznym na Uniwersytecie Medycznym w Lublinie

Badanie przeprowadzono w okresie od października do grudnia 2010 roku.

INFORMACJE OGÓLNE

Ankieta objęto studentów I Wydziału Lekarskiego z Oddziałem Stomatologicznym. Studenci oceniali pracowników dziekanatu. Celem ankiety była obserwacja jakości pracy w dziekanacie, która ma posłużyć do wprowadzenia ewentualnych działań usprawniających jego funkcjonowanie.

Ankieta wypełniło **29 studentów** odpowiadając na 7 pytań:

1. Jak często korzystasz z dziekanatu?
2. Jak oceniasz działania pracowników dziekanatu?
 - o kompetencja pracowników
 - o szybkość i efektywność załatwiania spraw
 - o uzyskiwanie telefonicznej informacji
 - o życzliwość i kultura osobista pracowników
3. Czy odpowiadają ci dni i godziny otwarcia dziekanatu?
4. Czy informacje otrzymane z dziekanatu są aktualne i rzetelne?
5. Czy masz problemy z załatwieniem spraw w dziekanacie?
6. Czy uważasz, że w dziekanacie pracuje za mało osób?
7. Czy łatwo umówić się na spotkanie z Dziekanem i Prodziekanami Wydziału?

Studenci oceniali działania pracowników dziekanatu według skali ocen od 1 do 5.

Poniżej przedstawiono analizę poszczególnych pytań.

I. Jak często korzystasz z dziekanatu?

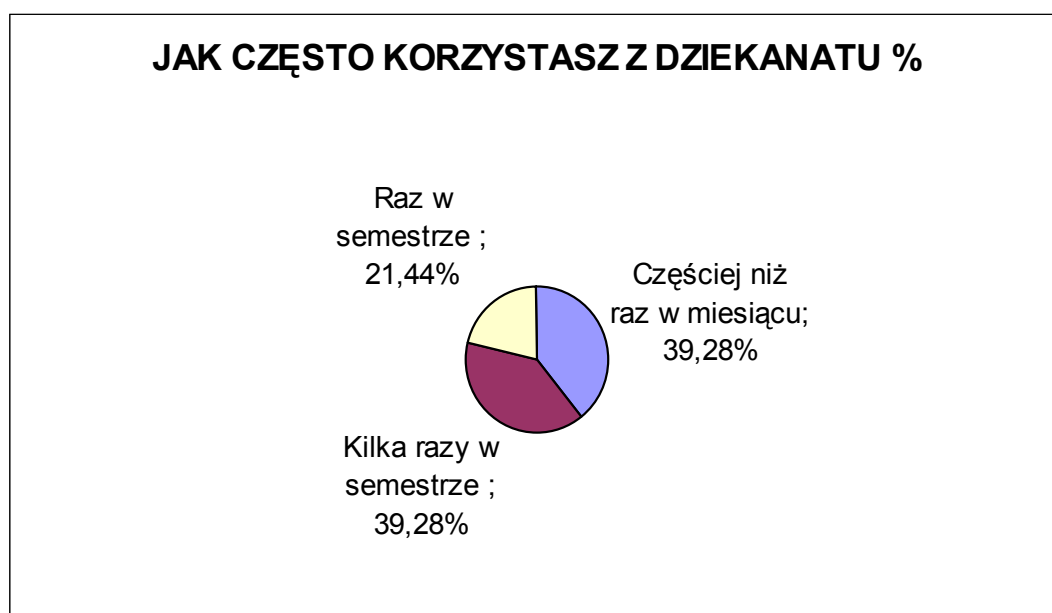
Tabela Nr 1

Częściej niż raz w miesiącu	Kilka razy w semestrze	Raz w semestrze	RAZEM
11	11	7	29
39,28%	39,28%	21,44%	100%

Zgodnie z danymi przedstawionymi w tabeli Nr 1, **39,28%** studentów biorących udział w badaniu ankietowym, korzysta z pracy dziekanatu kilka razy w semestrze, oraz częściej niż raz w miesiącu, **21,44%** raz w semestrze.

Dane z tabeli Nr 1 przedstawia obrazowo wykres Nr 1.

Wykres Nr 1



II. Jak oceniasz działania pracowników dziekanatu?

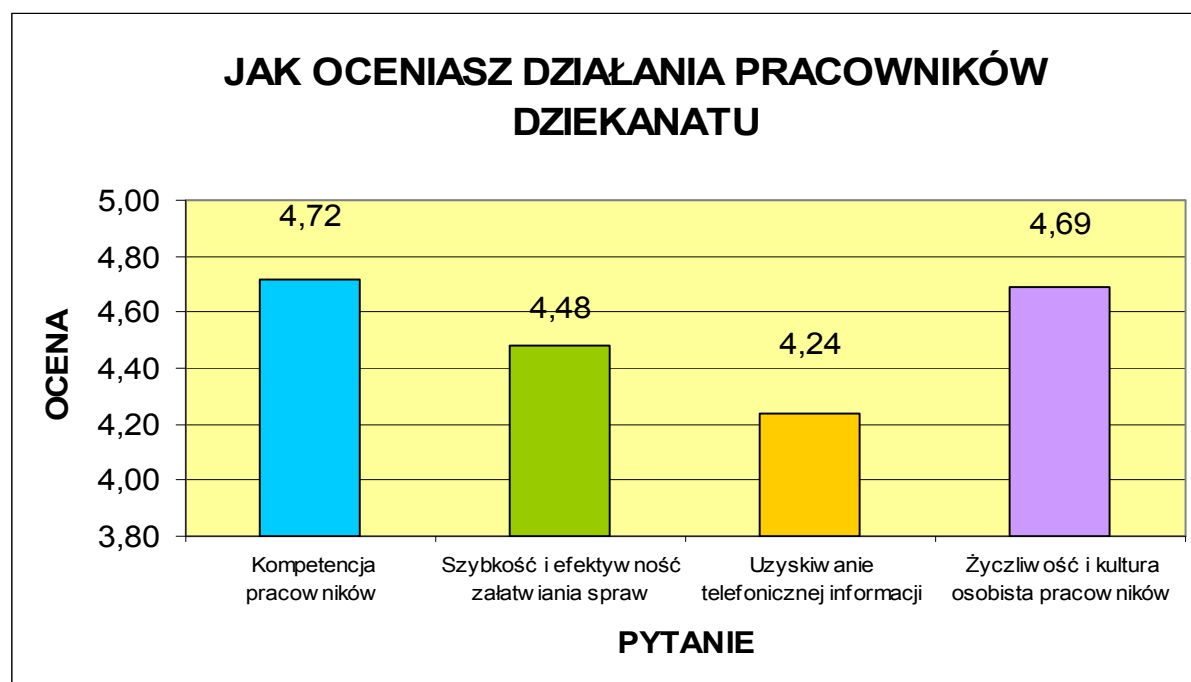
Tabel Nr 2

Kompetencja pracowników	Szybkość i efektywność załatwiania spraw	Uzyskiwanie telefonicznej informacji	Życzliwość i kultura osobista pracowników
4,72	4,48	4,24	4,69

Wyniki przedstawione w tabeli Nr 2 pokazują, że działania pracowników dziekanatu ocenione są na wysokim poziomie i we wszystkich kategoriach osiągnęły ocenę powyżej 4. Z tego *najwyżej* oceniono „kompetencje pracowników” - średnia 4,72, *najniżej* oceniono „uzyskiwanie telefonicznej informacji” - średnia 4,24. Kryterium „życzliwość i kultura osobista pracowników” otrzymało średnią 4,69 a „szybkość i efektywność załatwiania spraw” - średnią 4,48.

Dane z tabeli Nr 2 przedstawia wykres Nr 2.

Wykres Nr 2



Na powyższą ocenę składają się odpowiedzi na następujące pytania:

- Kompetencja pracowników

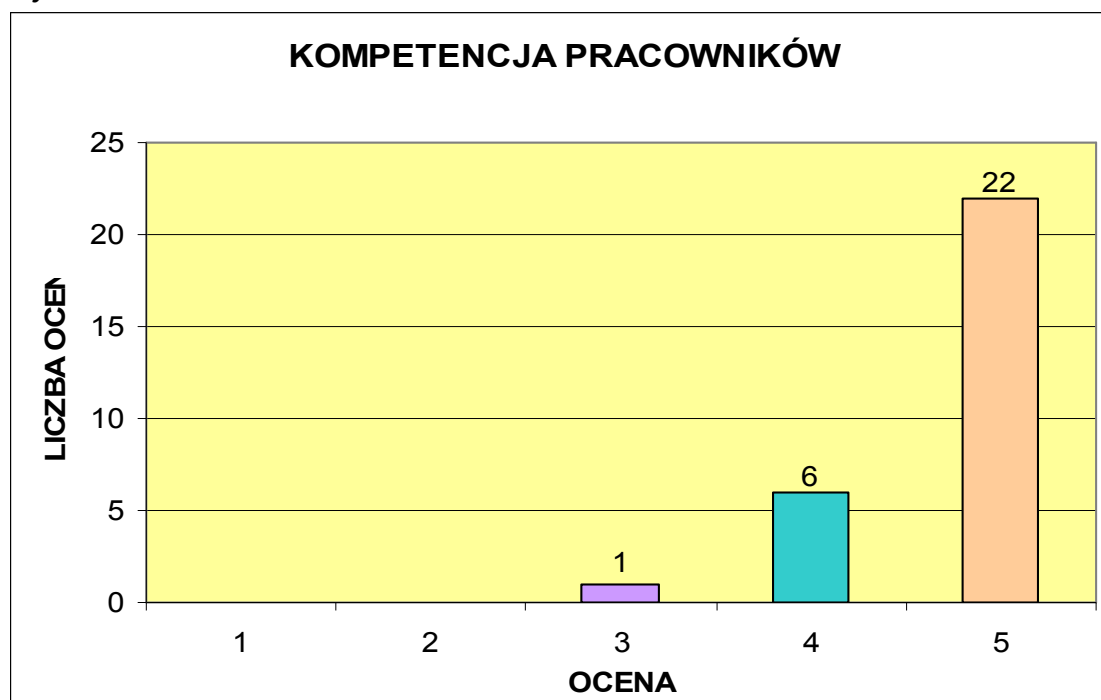
Tabela Nr 3

OCENA	ILOŚĆ	Średnia ocena
5	22	4,72
4	6	
3	1	

4,72 to średnia ocena jaką uzyskali pracownicy dziekanatu pod względem *kompetencji*.

Dane z tabeli Nr 3 przedstawia wykres Nr 3.

Wykres Nr 3



- Szybkość i efektywność załatwiania spraw

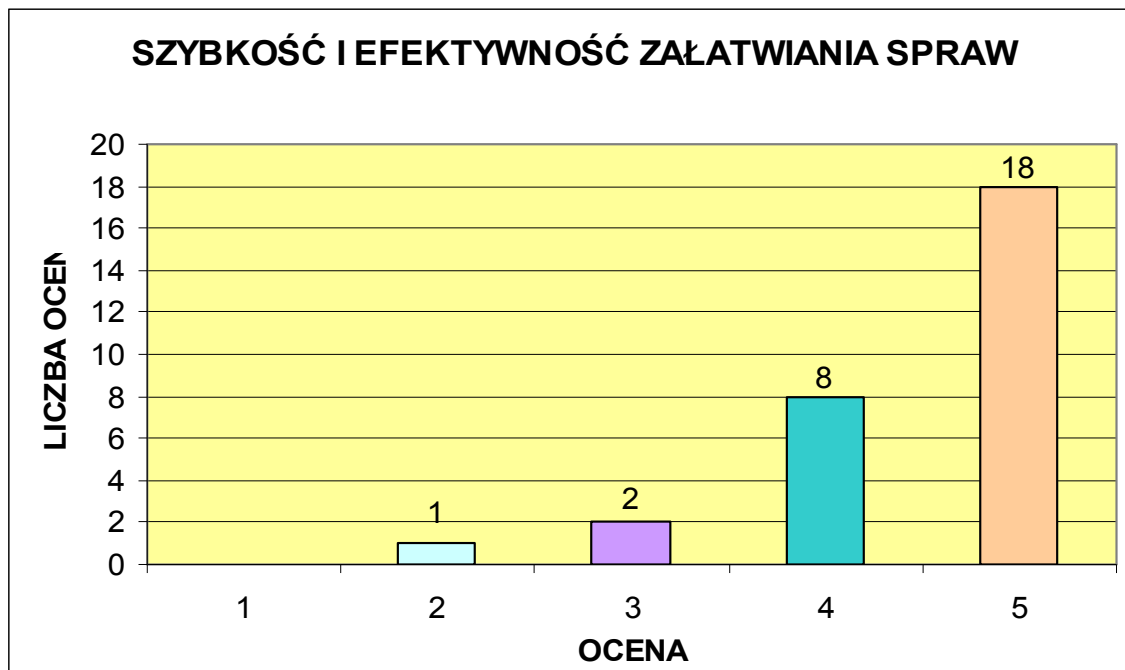
Tabela Nr 4

Ocena	Ilość odp.	Średnia ocena
5	18	4,48
4	8	
3	2	
2	1	

Kryterium „Szybkość i efektywność załatwiania spraw”, studenci ocenili na 4,48.

Dane w tabeli Nr 4 przedstawia wykres Nr 4.

Wykres Nr 4



- Uzyskiwanie telefonicznej informacji

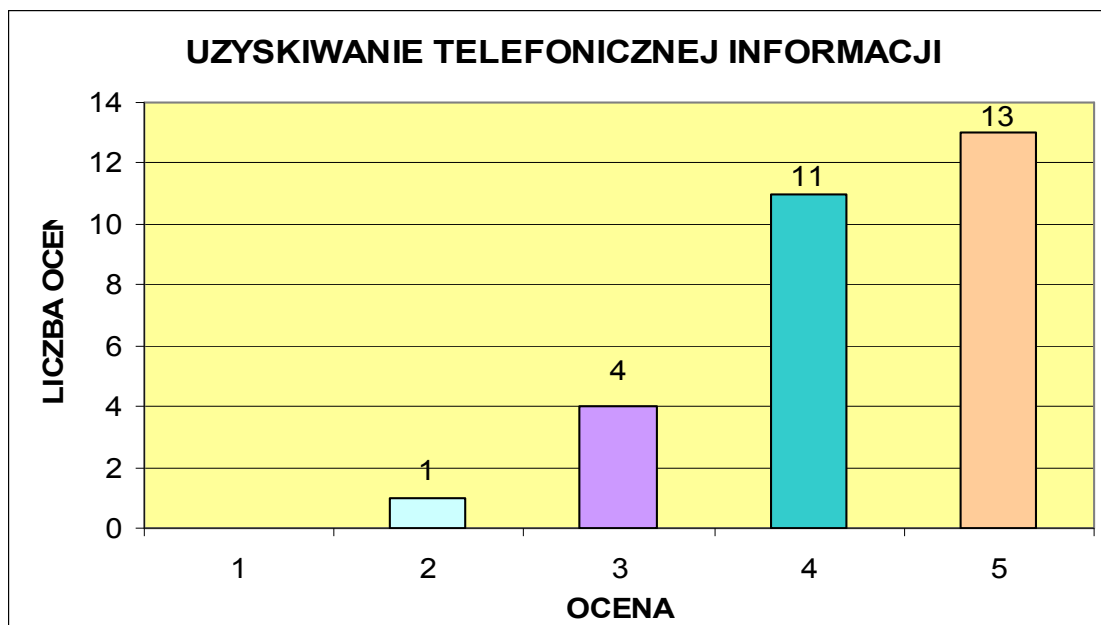
Tabela Nr 5

Ocena	Ilość odp.	Średnia ocena
5	13	4,24
4	11	
3	4	
2	1	

Dane zawarte w tabeli Nr 5 wskazują, iż studenci nie mają problemów z załatwianiem spraw w dziekanacie w formie *telefonicznej*, chociaż to kryterium zostało najniżej ocenione - średnia **4,24**.

Dane w tabeli Nr 5 przedstawia wykres Nr 5.

Wykres Nr 5



- Życzliwość i kultura osobista pracowników

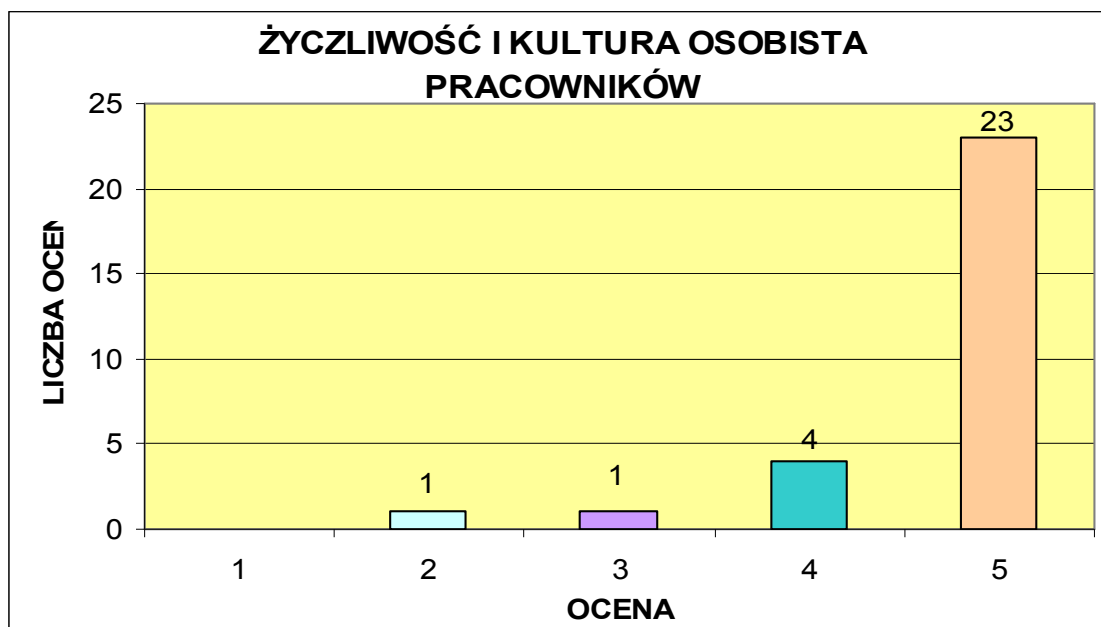
Tabela Nr 6

Ocena	Ilość odp.	Średnia ocena
5	23	4,69
4	4	
3	1	
2	1	

„Życzliwość i kulturę osobistą pracowników” dziekanatu studenci I Wydziału Lekarskiego z Oddziałem Stomatologicznym ocenili bardzo wysoko - uzyskana średnia to **4,69**. Na uwagę zasługuje fakt, że wśród oceniających 23 osoby oceniły pracowników dziekanatu na 5.

Dane w tabeli Nr 6 przedstawia wykres Nr 6.

Wykres Nr 6



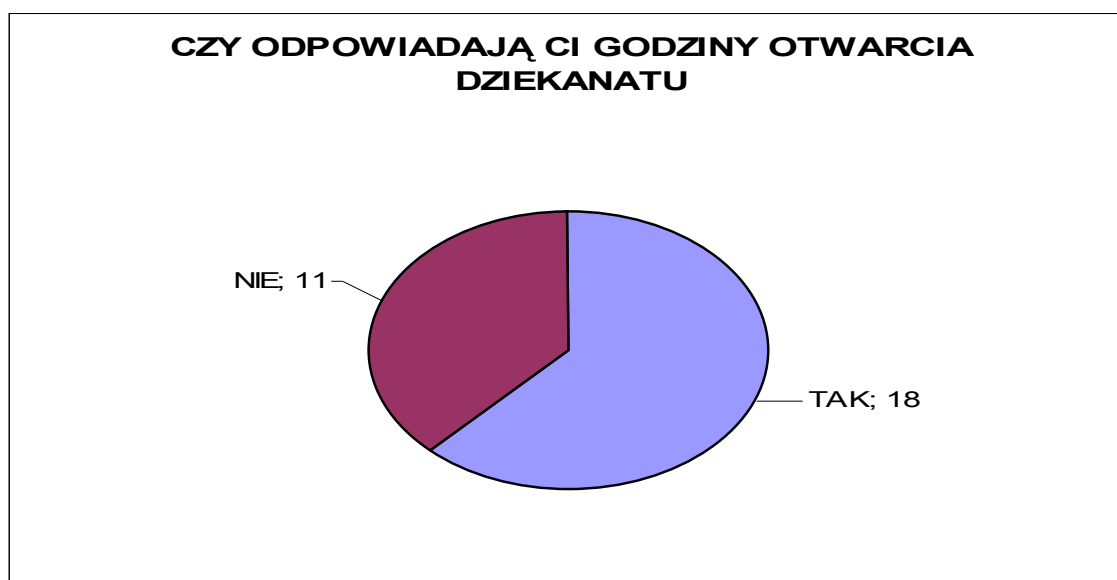
III. Czy odpowiadają ci dni i godziny otwarcia dziekanatu?

TAK	18
NIE	11

18 respondentom *odpowiadają* godziny otwarcia dziekanatu. Dla 11 osób otwarcie dziekanatu w obecnych godzinach *nie spełnia oczekiwań*.

Przedstawia to poniższy wykres Nr 7.

Wykres Nr 7



IV. Czy informacje otrzymane z dziekanatu są aktualne i rzetelne?

TAK	29
NIE	0

Wszystkie osoby biorące udział w ankiecie wypowiedziały się, że *informacje otrzymane z dziekanatu są aktualne i rzetelne*.

Obrazuje to wykres Nr 8.

Wykres Nr 8



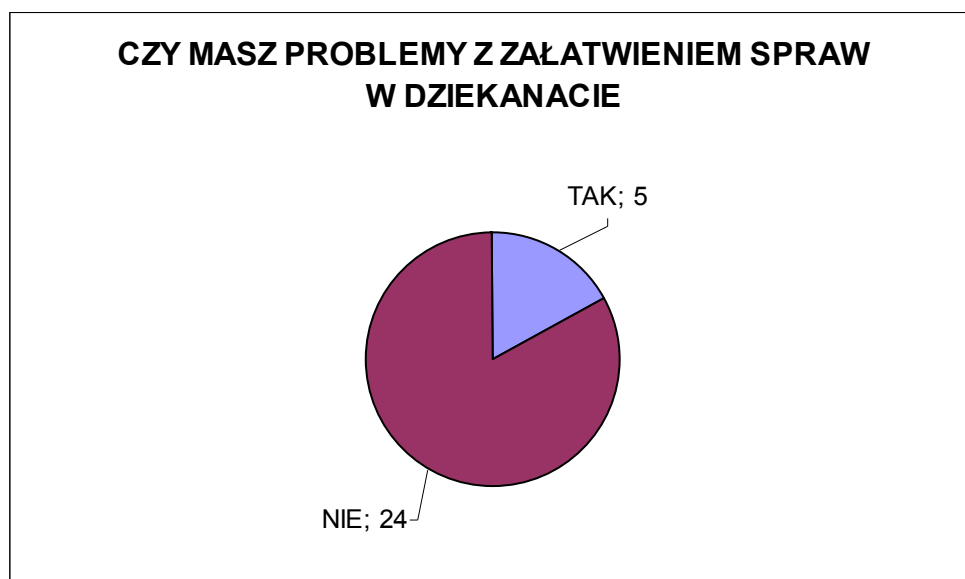
V. Czy masz problemy z załatwieniem spraw w dziekanacie?

TAK	5
NIE	24

Problemy z załatwianiem spraw w dziekanacie ma tylko **5 respondentów**, natomiast **24** stwierdziło, że takich *problemów nie ma*.

Dane przedstawia wykres Nr 9.

Wykres Nr 9



V. Czy uważasz, że w dziekanacie pracuje za mało osób?

TAK	14
NIE	15

Ilość pracowników dziekanatu wydaje się być wystarczająca dla 15 studentów; 14 uznało, że nie ma potrzeby zwiększania zatrudnienia w tym obszarze.

Dane przedstawia wykres Nr 10.

Wykres Nr 10



VI. Czy łatwo umówić się na spotkanie z Dziekanem i Prodziekanami Wydziału?

TAK	20
NIE	9

Na pytanie czy studenci mają problem z umówieniem się na spotkania z Dziekanem i Prodziekanami I Wydziału Lekarskiego z Oddziałem Stomatologicznym, 20 studentów powiedziało, że „tak”, 9 „nie miało problemów”.

Dane te obrazuje wykres Nr 11.

Wykres Nr 11

