

# Raport oceny funkcjonowania Dziekanatu Wydziału Pielęgniarstwa i Nauk o Zdrowiu na Uniwersytecie Medycznym w Lublinie

Badanie przeprowadzono w okresie od października do grudnia 2010 roku.

## INFORMACJE OGÓLNE

Ankieta objęto studentów Wydziału Pielęgniarstwa i Nauk o Zdrowiu. Studenci oceniali pracowników dziekanatu. Celem ankiety była obserwacja jakości pracy w dziekanacie, która ma posłużyć do wprowadzenia ewentualnych działań usprawniających jego funkcjonowanie.

Ankieta wypełniło **58 studentów** odpowiadając na 7 pytań:

1. Jak często korzystasz z dziekanatu?
2. Jak oceniasz działania pracowników dziekanatu?
  - kompetencja pracowników
  - szybkość i efektywność załatwiania spraw
  - uzyskiwanie telefonicznej informacji
  - życzliwość i kultura osobista pracowników
3. Czy odpowiadają ci dni i godziny otwarcia dziekanatu?
4. Czy informacje otrzymane z dziekanatu są aktualne i rzetelne?
5. Czy masz problemy z załatwieniem spraw w dziekanacie?
6. Czy uważasz, że w dziekanacie pracuje za mało osób?
7. Czy łatwo umówić się na spotkanie z Dziekanem i Prodziekanami Wydziału?

Studenci oceniali działania pracowników dziekanatu według skali ocen od 1 do 5.

Poniżej przedstawiono analizę poszczególnych pytań.

## I. Jak często korzystasz z dziekanatu?

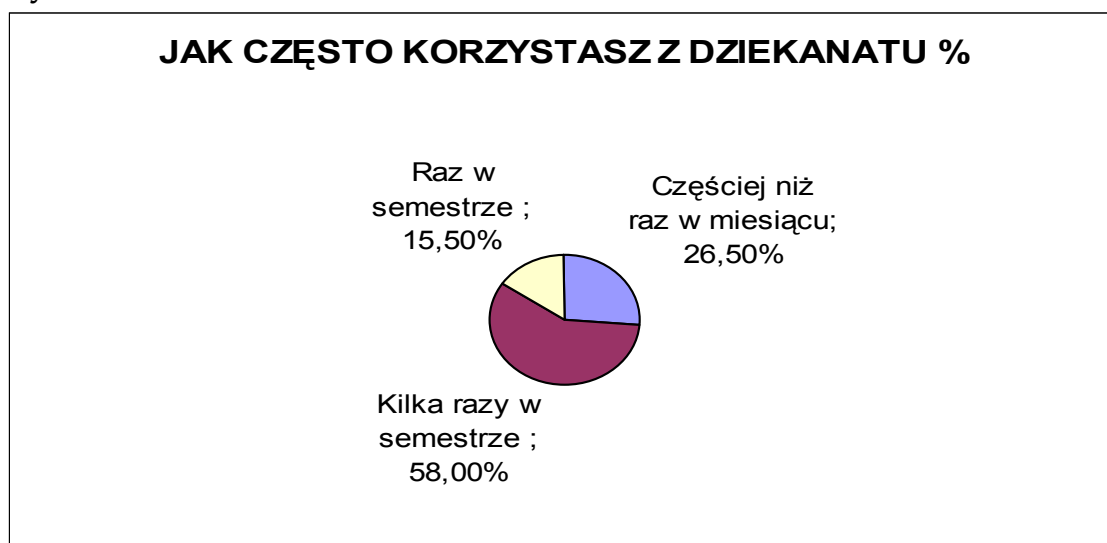
Tabela Nr 1

Częściej niż raz w miesiącu	Kilka razy w semestrze	Raz w semestrze	RAZEM
15	34	9	58
26,50%	58,00%	15,50%	100%

Zgodnie z danymi przedstawionymi w tabeli Nr 1, **58,00%** studentów biorących udział w badaniu ankietowym, korzysta z pracy dziekanatu kilka razy w semestrze, z czego **26,50%** częściej niż raz w miesiącu, a **15,50%** raz w semestrze.

Dane z tabeli Nr 1 przedstawia obrazowo wykres Nr 1.

Wykres Nr 1



## II. Jak oceniasz działania pracowników dziekanatu?

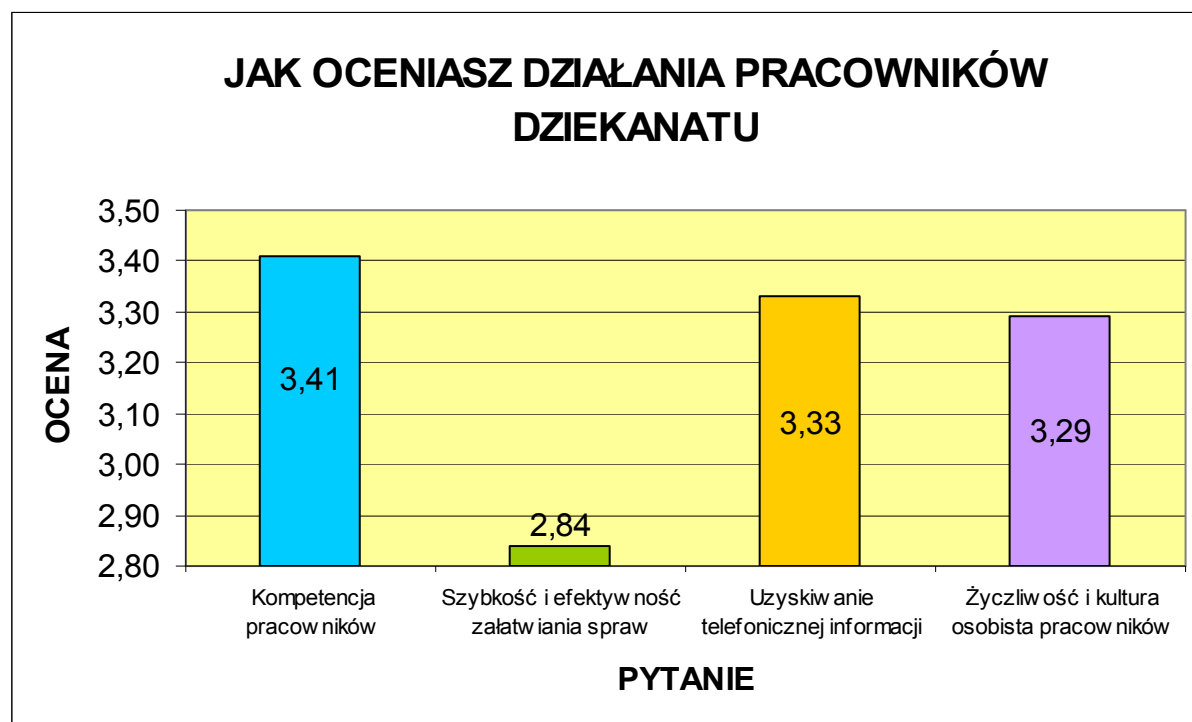
Tabela Nr 2

Kompetencja pracowników	Szybkość i efektywność załatwiania spraw	Uzyskiwanie telefonicznej informacji	Życzliwość i kultura osobista pracowników
<b>3,41</b>	<b>2,84</b>	<b>3,33</b>	<b>3,29</b>

Wyniki przedstawione w tabeli Nr 2 pokazują, że *najniżej* oceniona została „*szybkość i efektywność załatwiania spraw*” - średnia **2,84**, *najwyżej* zaś oceniono „*kompetencje pracowników*” - średnia **3,41**, następnie „*uzyskiwanie telefonicznej informacji*” - średnia **3,33** oraz „*życzliwość i kultura osobista pracowników*” - średnia **3,29**.

Dane z tabeli Nr 2 przedstawia wykres Nr 2.

Wykres Nr 2



Na powyższą ocenę składają się odpowiedzi na następujące pytania:

- Kompetencja pracowników

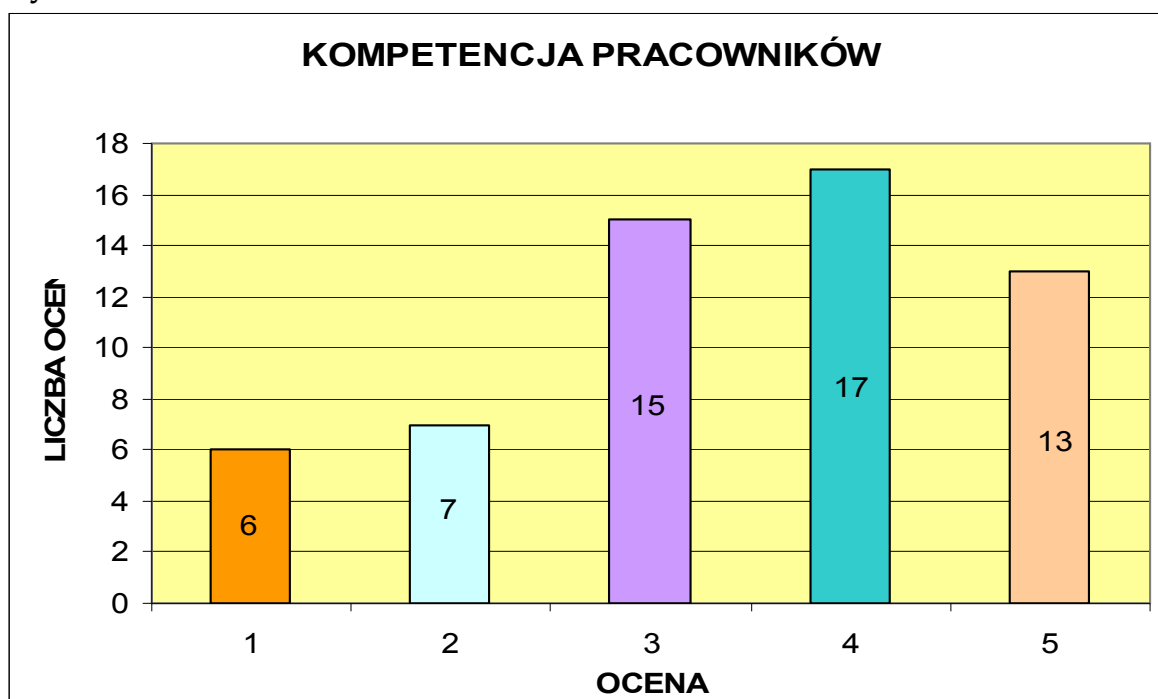
Tabela Nr 3

OCENA	ILOŚĆ	Średnia ocena
5	13	3,41
4	17	
3	15	
2	7	
1	6	

**3,41** to średnia ocena jaką uzyskali pracownicy dziekanatu pod względem *kompetencji*.

Dane z tabeli Nr 3 przedstawia wykres Nr 3.

Wykres Nr 3



- Szybkość i efektywność załatwiania spraw

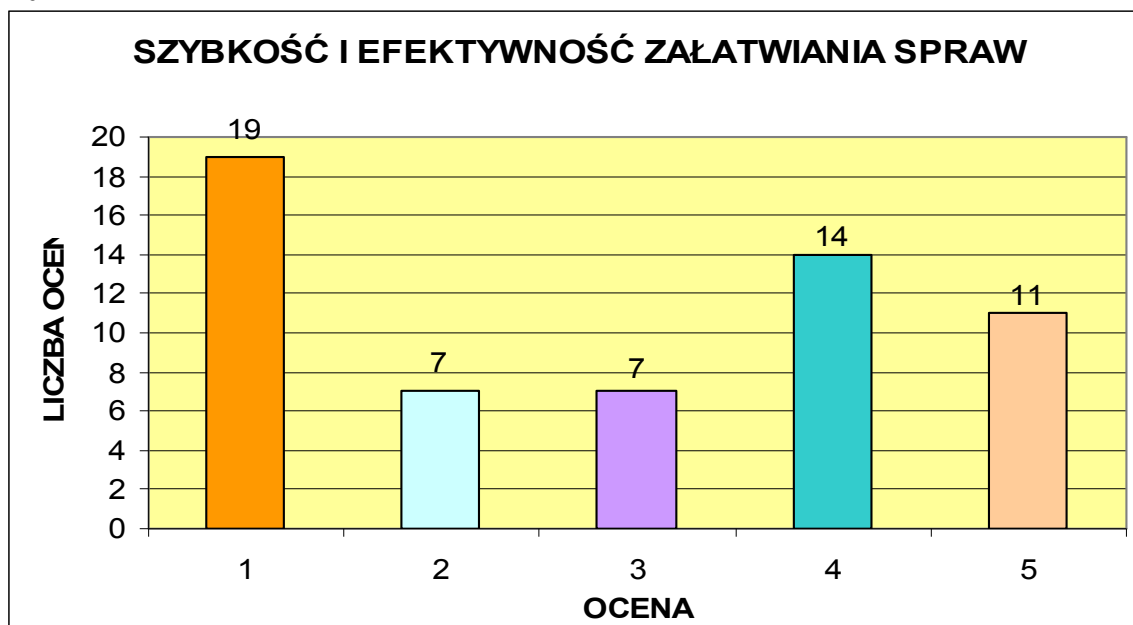
Tabela Nr 4

Ocena	Ilość odp.	Średnia ocena
5	11	2,84
4	14	
3	7	
2	7	
1	19	

Kryterium „Szybkość i efektywność załatwiania spraw”, studenci ocenili najniżej - średnia ocen wystawiona przez studentów wynosi - 2,84.

Dane w tabeli Nr 4 przedstawia wykres Nr 4.

Wykres Nr 4



- Uzyskiwanie telefonicznej informacji

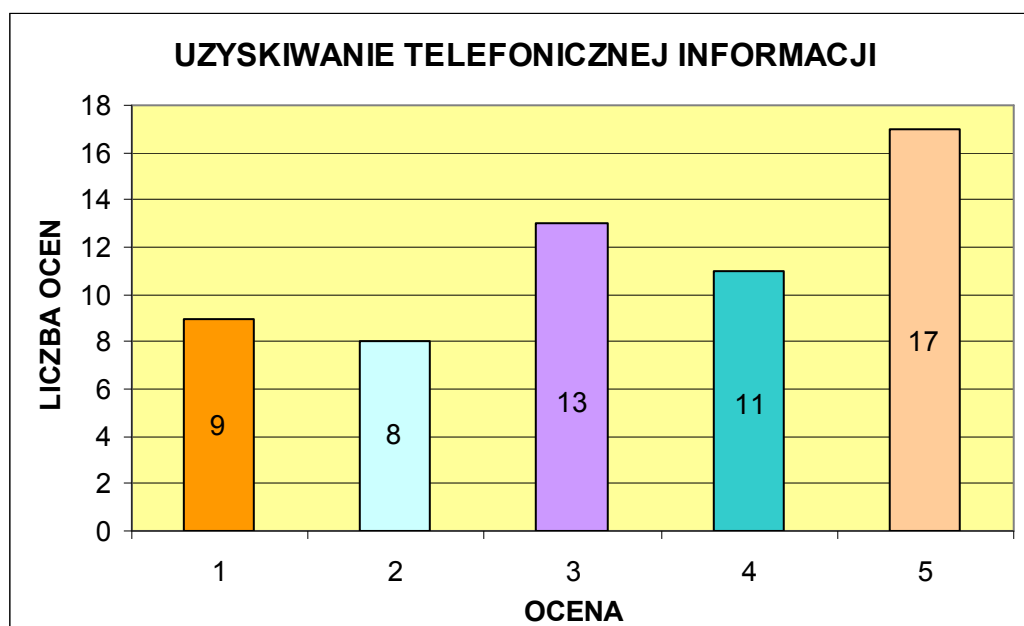
Tabela Nr 5

Ocena	Ilość odp.	Średnia ocena
5	17	3,33
4	11	
3	13	
2	8	
1	9	

Dane zawarte w tabeli Nr 5 wskazują, iż studenci raczej nie mają problemów z załatwianiem spraw w dziekanacie w formie *telefonicznej*. To kryterium otrzymało średnią 3,33.

Dane w tabeli Nr 5 przedstawia wykres Nr 5.

Wykres Nr 5



- Życzliwość i kultura osobista pracowników

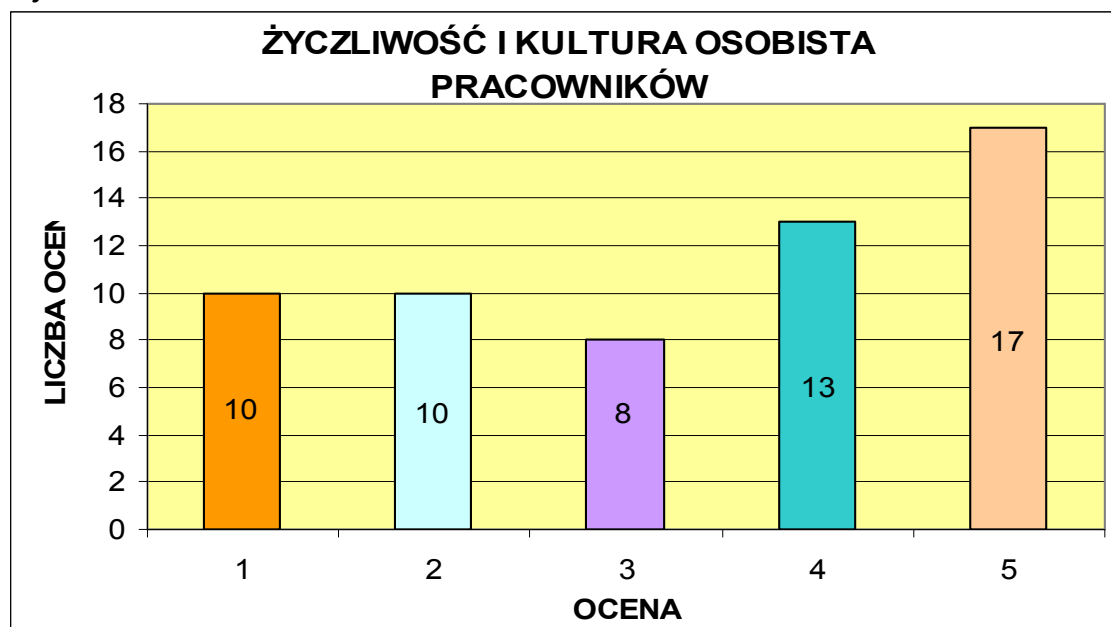
Tabela Nr 6

Ocena	Ilość odp.	Średnia ocena
5	17	3,29
4	13	
3	8	
2	10	
1	10	

„Życzliwość i kulturę osobistą pracowników” dziekanatu studenci Wydziału Pielęgniarstwa i Nauk o Zdrowiu ocenili na podobnym poziomie w stosunku do pozostałych kryteriów - uzyskana średnia to 3,29.

Dane w tabeli Nr 6 przedstawia wykres Nr 6.

Wykres Nr 6

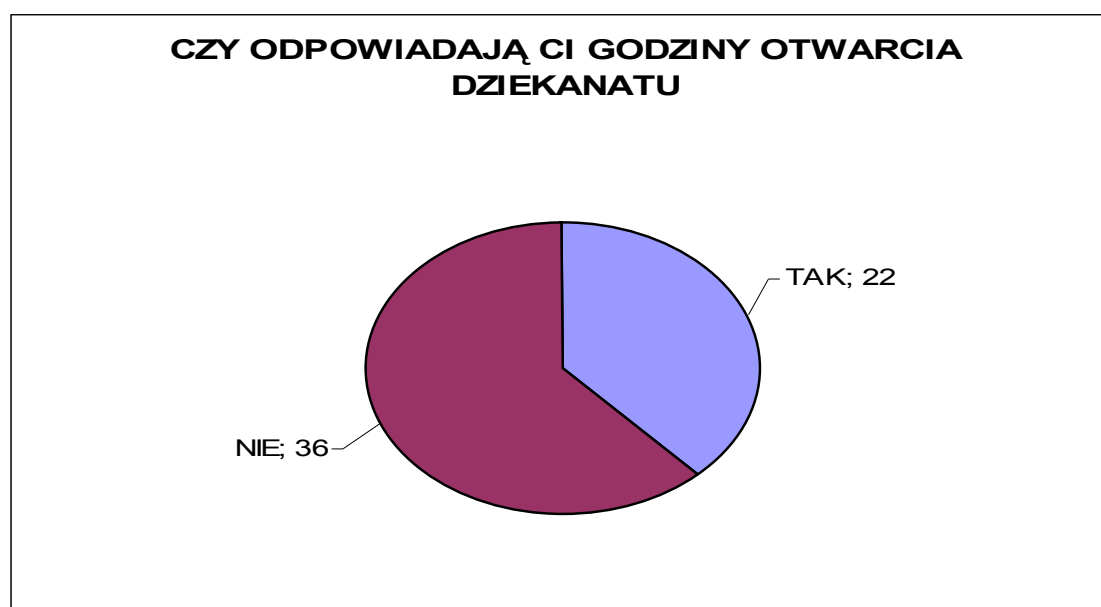


### III. Czy odpowiadają ci dni i godziny otwarcia dziekanatu?

TAK	22
NIE	36

Większej części *studentów* biorących udział w ankiecie – (36 osoby) *nie odpowiadają* godziny otwarcia dziekanatu. 22 osoby wypowiedziało się, że otwarcie dziekanatu w obecnych godzinach *spełnia ich oczekiwania*. Przedstawia to poniższy wykres Nr 7.

Wykres Nr 7



### IV. Czy informacje otrzymane z dziekanatu są aktualne i rzetelne?

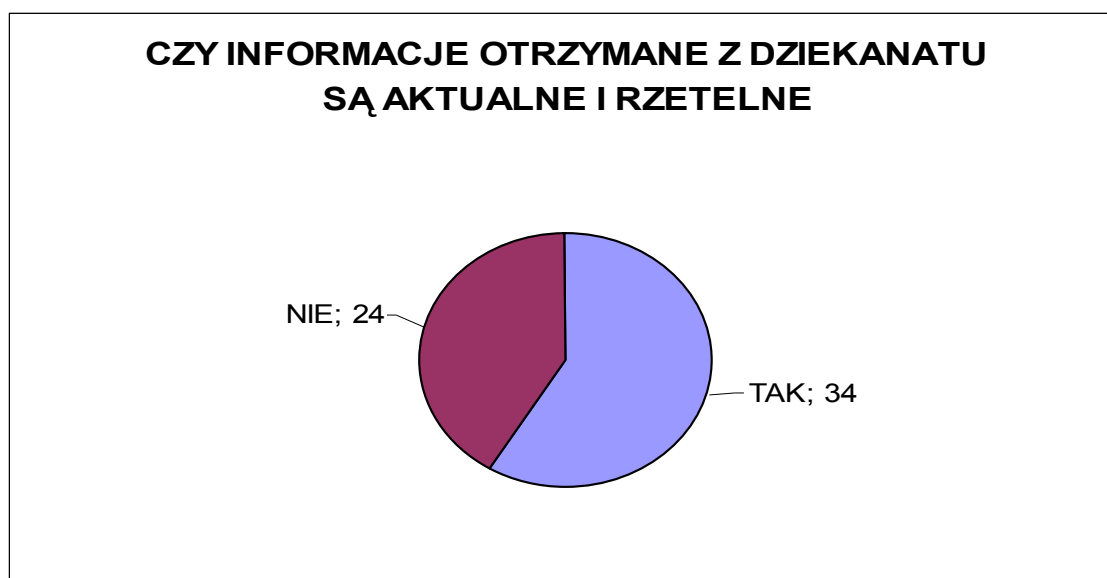
TAK	34
NIE	24

34 osoby wypowiedziały się, że *informacje otrzymane z dziekanatu są aktualne i rzetelne*; 24 osoby wypowiedziało się na ten temat negatywnie.

Obrazuje to wykres Nr 8.



Wykres Nr 8



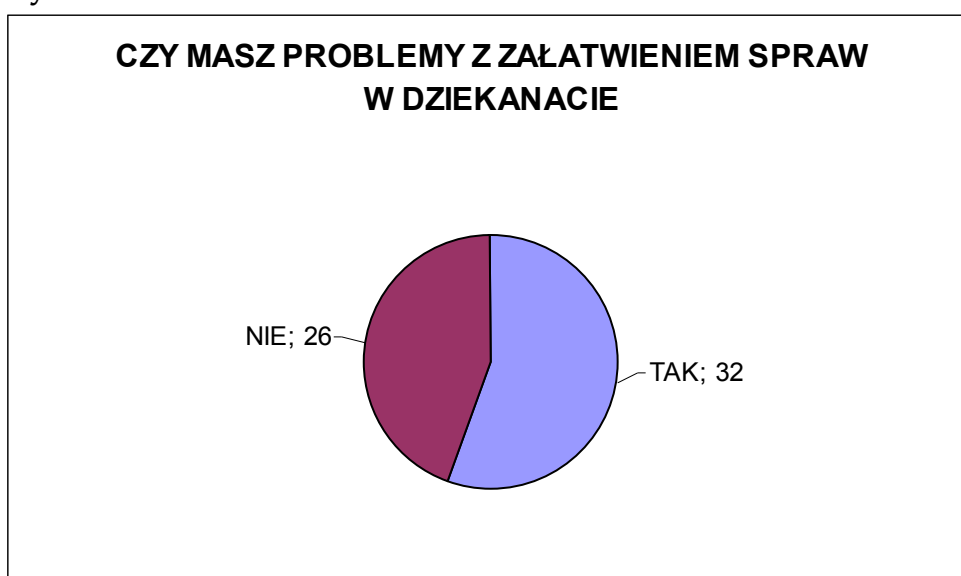
#### V. Czy masz problemy z załatwieniem spraw w dziekanacie?

TAK	<b>32</b>
NIE	<b>26</b>

Problemy z załatwianiem spraw w dziekanacie ma 32 ankietowanych studentów, natomiast 26 stwierdziło, że takich *problemów nie ma*.

Dane przedstawia wykres Nr 9.

Wykres Nr 9



## V. Czy uważasz, że w dziekanacie pracuje za mało osób?

TAK	<b>26</b>
NIE	<b>22</b>

Ilość pracowników dziekanatu wydaje się być wystarczająca dla 26 studentów; tylko 22 uznało, że nie ma potrzeby zwiększania zatrudnienia dodatkowych osób.

Dane przedstawia wykres Nr 10.

Wykres Nr 10



## VI. Czy łatwo umówić się na spotkanie z Dziekanem i Prodziekanami Wydziału?

TAK	<b>30</b>
NIE	<b>28</b>

Na pytanie czy studenci mają problem z umówieniem się na spotkania z Dziekanem i Prodziekanami Wydziału Pielęgniarstwa i Nauk o Zdrowiu 30 studentów powiedziało, że „tak”, 28 „nie miało problemów”.

Dane te obrazuje wykres Nr 11.

**Wykres Nr 11**

