

INSTRUKCJA SONAR DLA UŻYTKOWNIKÓW CHCĄCYCH PODDAĆ SIĘ BADANIU NA SARS-COV-2

Krok 1.

Wejdź na stronę: <http://sonar-covid19.pl/>

Uwaga: system został postawiony na stronie <http://sonar.teldoc.pl>

Docelowa strona to <http://sonar-covid19.pl/>, dlatego nie zdziw się proszę jak zostaniesz przekierowany na stronę <http://sonar.teldoc.pl> albo jeśli powyższa strona (<http://sonar-covid19.pl/>) nie zadziała, wejdź po prostu na <http://sonar.teldoc.pl> 😊

INFORMACJA TECHNICZNA:

Brak możliwości wejścia na stronę <https://sonar.teldoc.pl> lub <http://sonar-covid19.pl/>

- Prosimy najpierw sprawdzić połączenie z internetem. Jeśli problem będzie się powielał, może on być spowodowany zabezpieczeniami firewall lub antywirusa na komputerze użytkownika.
- W przypadku wykluczenia powyższych możliwości prosimy o zgłaszanie nam takich sytuacji wraz z zrzutem ekranu lub informacją o wyświetlonym błędzie.

Krok 2.

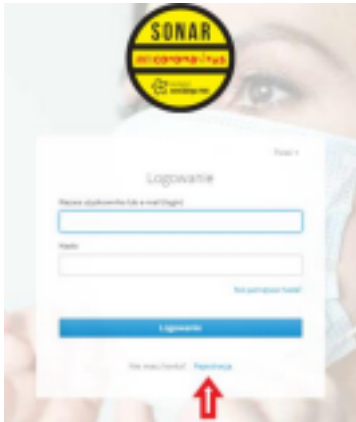
W prawnym górnym rogu kliknij „Zaloguj się”



Krok 3.

Jeśli:

- logujesz się po raz pierwszy to przejdź do „Rejestracja”



- podczas rejestracji zostaniesz poproszony o wypełnienie poniższego formularza i „Zarejestrowanie się”. Zwróć uwagę, aby poprawnie wpisać adres e-mail. Na tym etapie podajesz również hasło, którym będziesz się logował do systemu SONAR w celu umówienia się na badanie, czy też sprawdzenie wyniku testu SARS-COV-2.

Pamiętaj, że nazwa użytkownika będzie Twoim loginem, dlatego wybierz prostą nazwą, która nie będzie zawierać znaków specjalnych, spacji, wielkich liter itp. Ta nawa powinna zawierać jedynie znaki alfanumeryczne, gdyż może to powodować problemy z logowaniem chociażby z telefonów.

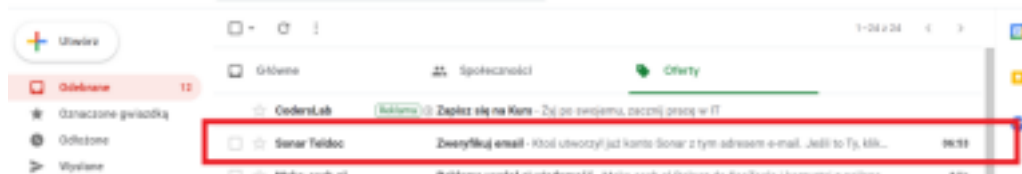
Pamiętaj, że w przypadku, gdy zapomnisz swojego loginu, możesz zalogować się używając swojego adresu mailowego 😊

- w trakcie rejestracji zostaniesz poproszony o potwierdzenie swojego adresu e-mail, o czym poinformuje Cię stosowny komunikat na stronie.

WAŻNE! Nie zamykaj tej strony do chwili, w której nie potwierdzisz swojego adresu e-mail.



- wejdź na swoją skrzynkę pocztową e-mail i odszukaj wiadomości od Sonar Teldoc:



Pamiętaj!

Jeśli w Twojej skrzynce odbiorczej nie ma maila sprawdź „Spam” lub inne foldery w Twojej skrzynce odbiorczej tj. Oferty, Powiadomienia itp. W przypadku braku wiadomości wróć na stronę <http://sonar-covid19.pl/> i poproś o ponowne wysłanie maila poprzez przycisk „Kliknij tutaj”.

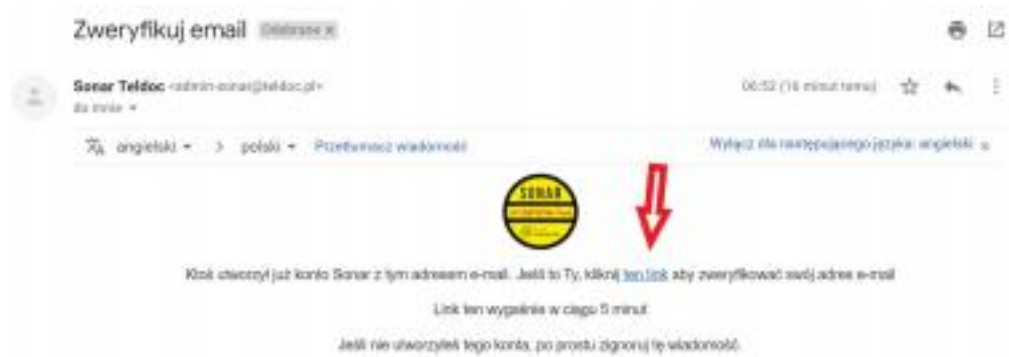
Ponowny brak wiadomości może być spowodowany błędnie wpisanym adresem mailowym podczas rejestracji. Wtenczas spróbuj ponownie przejść przez cały proces.

INFORMACJA TECHNICZNA:

Jeśli nadal nie otrzymałeś maila podczas rejestracji:

- Prośba o skontaktowanie się z administratorem sieci lub asystentą poczty, aby sprawdził ustawienia poczty w zakresie filtra antyspamowego, zalecamy logować się z komputera prywatnego, ponieważ komputery służbowe mogą mieć dodatkowe zabezpieczenia systemowe blokujące wysyłkę maila.
- To samo dotyczy agenta poczty, jeśli jest to adres służbowy, agent może blokować dostarczenie maila z nieznanego źródła, dlatego najlepiej podać adres mailowy prywatny.
- Proszę też odczekać jakiś czas, bo czasami jest tak, że agent poczty nie przekazuje maila od razu.

- odbierz wiadomość i potwierdź swój adres mailowy:



Uwaga!

Link jest aktywny 1 dzień od moment zarejestrowana się, po tym czasie link wygasa i proces będzie należało przejść ponownie.

- o zarejestrowałaś się już to wpisz login i hasło i zaloguj się poprzez kliknięcie w przycisk „Logowanie”



WAŻNE! Przy pierwszym logowaniu po rejestracji zostaniesz poproszony o uzupełnienie swoich danych tj.:

- o wybór uczelni – powinieneś wybrać tę uczelnię, która skierowała Cię na badanie
- o numer PESEL w celu Twojej prawidłowej identyfikacji przez system SONAR (sprawdź, czy dobrze wybrałaś uczelnię! To bardzo ważne). Twój PESEL zostanie zaszyty w wygenerowanym przez system QR kodzie, abyś podczas oddania próbki do badania nie musiał go ujawniać (przestrzegamy regulacji RODO), wystarczy że zeskanujesz swój QR kod



- o numer telefonu, abyśmy w razie nagłych i nieprzewidzianych zdarzeń mogli się z Tobą skontaktować



Pamiętaj, by wyrazić zgodę na przetwarzanie Twoich danych w celu wykonania badań na SARS-COV-2.

Krok 4.

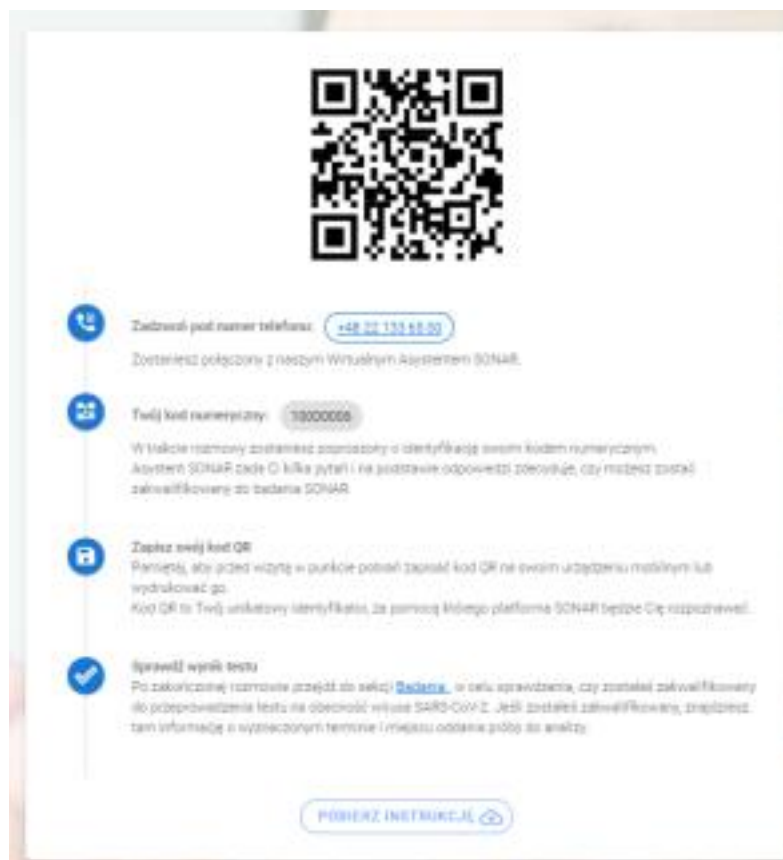
Po zalogowaniu się możesz przystąpić do umówienia się na badanie SARS-COV-2 poprzez kliknięcie w znajdujący się po prawej stronie przycisk „UMÓW SIĘ NA BADANIE”:



Krok 5.

W celu umówienia się na badanie postępuj zgodnie z zamieszczoną tam

instrukcją:



Twój QR kod znajdować się będzie w systemie SONAR. Pamiętaj jednak, że z tym połączeniem z internetem może być różnie w miejscu, w którym będziesz oddawał próbkę, dlatego warto sobie zrobić zrzut ekranu i wysłać na swój telefon lub po prostu wydrukować tę stronę 🤔🤔

Uwaga: zwróć szczególną uwagę na numer telefonu, który wyświetla się specjalnie dla Ciebie!

INFORMACJA TECHNICZNA:

Warto zapisać lub zapamiętać swój numer identyfikacyjny, ponieważ w razie niezadziałania kodu QR możemy wtedy dodatkowo zebrać próbkę do badania po wpisaniu tego numeru

Kontaktując się z Voicebotem zwracamy również uwagę na to, aby:

- odpowiadać na pytania po tym jak Voicebot skończy je czytać - wtedy dopiero zaczyna słuchać. Jeśli ktoś odpowie jeszcze zanim bot zakończy pytanie, Voicebot nie zarejestruje żadnej odpowiedzi.
- jeśli po udzieleniu odpowiedzi na dłuższą chwilę zapada cisza i Voicebot nie odpowie w ciągu 5 sekund, to należy zakładać, że nadal czeka aż coś powiemy ponieważ nie zarejestrował żadnej odpowiedzi.

Krok 6.

miarę możliwości dokładnie opisali zaistniały problem załączając zrzut ekranu lub informację o wyświetlonym błędzie.